



## “五一”黃金週本會向旅客派發 《A級誠信店旅客指南(2017)》

### CC distribui a Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A aos turistas durante os feriados do Dia do Trabalhador

本會為方便本澳旅客取得更多“誠信店”的資料，在本年“3.15世界消費者權益日”發行了《A級誠信店旅客指南(2017)》，並在各口岸向旅客派發。過去，本會多次進行關於消費者對“誠信店”意見的問卷調查，結果顯示“誠信店”是不少旅客留澳消費的信心首選。鑑於每年“五一”黃金週期間，有大量旅客來澳遊玩，本會再次派員到本澳各旅遊觀光熱點與出入境口岸派發《A級誠信店旅客指南(2017)》及接受旅客的查詢，讓旅客在澳門消費購物時有更優質的消費選擇及有更多參考資料。

指南內刊登了旅客較熱門光顧之零售行業，包括蔘茸海味、珠寶首飾及手信(食品)等，超過100間獲得2017年特優(A)至優異(A-)評級的“誠信店”商號資料及其二維

碼。旅客可先下載“誠信店”手機應用程式，再利用手機掃描二維碼圖案，便可獲得商號更多資訊，如聯絡方式、營業時間及所處的位置等。

派發期間，本會人員亦同時向旅客簡單講解如何使用該指南，及輔助旅客下載“誠信店”手機應用程式，以便旅客能更輕鬆地掌握到“誠信店”更多資訊。旅客更可透過“誠信店”手機應用程式找尋自己所在位置周圍的誠信店及最多人關注的誠信店，同時也可透過調整搜尋範圍或商舖分類獲得所關心的誠信店之相關資訊。

此外，本會亦於旅遊局轄下各個旅客詢問處擺放《A級誠信店旅客指南(2017)》的中文、葡文及英文版，方便旅客索取。 

No sentido de facilitar o acesso dos turistas às informações relativas às Lojas Certificadas, o CC lançou a Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A no dia 15 de Março, em que se celebra o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, tendo-a distribuído aos turistas em vários postos alfandegários no mesmo dia. Dos resultados de vários inquéritos realizados pelo CC sobre a opinião dos consumidores em relação às Lojas Certificadas, o CC verifica que as Lojas Certificadas conquistam a confiança dos turistas que vêm fazer consumo em Macau. Tendo em conta o grande número de turistas a Macau durante os feriados do Dia do Trabalhador, o CC voltou a distribuir a Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A aos turistas e atender aos seus pedidos de informação em vários pontos turísticos e postos alfandegários, por forma a disponibilizar-lhes mais informações para fazer consumo em Macau.

Da citada guia podem encontrar-se as informações e o código de QR respeitantes a mais de cem Lojas Certificadas pertencentes de diferentes ramos, nomeadamente lojas de

marisco seco, ourivesarias e lojas de lembranças (comida típica), com menção de “A” a “A-” na avaliação aual. Basta aos turistas descarregar a aplicação informática de Lojas Certificadas e escanear o código de QR com o leitor da mesma, para aceder às informações sobre as Lojas Certificadas, tais como os contactos, o horário de funcionamento e a localização.

Na distribuição da Guia, os trabalhadores do CC explicaram, de forma simplificada, aos turistas como utilizar a mesma, bem como ajudaram-nos a descarregar a aplicação informática de Lojas Certificadas. Com recurso à aplicação, os consumidores podem pesquisar as Lojas Certificadas ao seu redor e as que ganham maior popularidade, para além de poder consultar informações sobre as Lojas Certificadas em que estão interessados através de alterar as condições de pesquisa ou escolher a categoria das Lojas Certificadas.

Além disso, a Guia também se encontra disponível, nas versões chinesa, portuguesa e inglesa, nos balcões de informações dependentes da Direção dos Serviços de Turismo. 